

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённом на официальном сайте организации в сети Интернет:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru
2	Заполненный подраздела «Основные сведения» в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/basic-information
3	Заполненный подраздела «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/structure-and-controls
4	Заполненный подраздела «Документы» в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents
5	Заполненный подраздела «Образование» в СР	Имеется в наличии Имеется	http://18dsklspb.rsou.ru/about/education
6	Заполненный подраздела «Образовательные стандарты» в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/educational-standards
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/financial-economic-activity http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки» «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/stipends-support http://18dsklspb.rsou.ru/about/vacancies-for-admission

			http://18dsklspb.rsou.ru/about/paid-educational-services
9	<p>Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет</p> <p>— раздел «Документы»</p> <p>— раздел «Услуги и работы»</p>	Имеется в наличии	http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list

1.2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках ДОУ:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/personal
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/personal
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/personal
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	Имеется в наличии
		уровень образования	Имеется в наличии
		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	Имеется в наличии
		опыт работы	Имеется в наличии
		наименование направления подготовки и (или) специальности	Имеется в наличии
		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	Имеется в наличии
		общий стаж работы, стаж работы по специальности	Имеется в наличии

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие обращения с указанием возможных способов организации взаимодействия. Доступность взаимодействия.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/
3	по электронной почте.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/
4	с помощью электронных сервисов.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/ по средством электронного сервиса связи JivoSite
5	наличие возможности внесения предложений.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/ по средством электронного сервиса связи JivoSite

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/o/brashenie-grazhdan http://18dsklspb.rsou.ru/o/brashenie-grazhdan по средством электронного сервиса связи JivoSite
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/o/brashenie-grazhdan Раздел « Обращение граждан»
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/o/brashenie-grazhdan Раздел « Обращение граждан»/
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/o/brashenie-grazhdan Раздел « Обращение граждан»/

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу	7 индивидуальных автоматических рабочих мест	
2	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся)	Имеется 1 проектор - BenG в музыкальном зале, 1 система Mimio	
3	Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию)	Имеется 1 проектор - BenG в музыкальном зале, 1 система Mimio	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Раздел « Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»
4	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения	Предписания отсутствуют	http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents подраздел « Документы» пункт« Предписания органов. Осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний»
5	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме спортивных) на группу обучающихся).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Раздел « Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»
6	Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»
7.	Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Раздел « Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

			http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»
8.	Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся.	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Раздел « Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие спортивного зала	1 имеется	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Раздел « Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»
2	Наличие спортивной площадки на территории	1 имеется	
3	Наличие бассейна	нет	
4	Наличие лицензированного медицинского кабинета	1 имеется	
5	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	Есть уголки уединения	
6	Наличие пищеблока	Имеется в наличии	
7	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	Организовано ООО «Альфа-Провиант»	

2.3 Условия для индивидуальной работы с воспитанниками:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Использование педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	Образовательная программа ГБДОУ детский сад №4	http://18dsklspb.rsou.ru/about/education http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»
2	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	Образовательная программа ГБДОУ детский сад №4	
3	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	Образовательная программа ГБДОУ детский сад №4	

4	Проведение психологических исследований, опросов	Образовательная программа ГБДОУ детский сад №4	
5	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС	Наличие договора с ЦППМС Калининского района СПб	

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	Предоставляется	http://18dsklspb.rsou.ru/about/paid-educational-services Дополнительные платные услуги
2	Наличие программ художественной направленности	Предоставляется	
3	Наличие программ естественно-научной направленности	Не предоставляется	
4.	Наличие программ краеведческой направленности	Предоставляется	
5.	Наличие программ технической направленности	Не предоставляется	
6.	Наличие программ социально-педагогической направленности	Предоставляется	
7.	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	Предоставляется	

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе во всероссийских и международных).	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/gallery Раздел «Галерея»
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных).	<i>В районных - 20 %, в ДОУ – 79 %</i>	
3	Наличие победителей конкурсов, смотров и др. региональных, всероссийских, международных.	<i>В районных - 2%, в ДОУ - 98%</i>	
4	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности обучающихся.	<i>В районных-20% В ДОУ -79%</i>	
5.	Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией.	<i>Уровень ДОУ – 30 % районный уровень – 10 %,</i>	

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.	Есть	
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	Не предоставляется	
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	<i>Наличие системы оздоровительной работы, использование здоровьесберегающих технологий</i>	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support "
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	Имеется в наличии	http://18dsklspb.rsou.ru/about/material-technical-support Договор с ЦППМС Калининского района СПб http://18dsklspb.rsou.ru/about/documents Подраздел «Отчет по самообследованию»
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека)	Группа кратковременного пребывания	http://18dsklspb.rsou.ru/groups

2.7 Наличие в ОО условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Нет	
2	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	Нет	В СПб ГАДОУ детский сад № 18 Калининского района СПб нет обучающихся с ограниченными возможностями
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Нет	
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	Нет	
5.	Обеспечение доступа в здания	Есть	http://18dsklspb.rsou.ru/dostupnaya-

	организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		sreda Раздел « Доступная среда»
6.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Нет	
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь	Есть	http://18dsklspb.rsou.ru/dostupnaya-sreda Раздел « Доступная среда»

3. Оценка качества образовательной деятельности организации получателями образовательных услуг

№ п/п	Показатель	Наличие/ количество	Ссылки
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%	
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	74%	
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94%	
5.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%	http://18dsklspb.rsou.ru/anketirovanie-poluchatelej-obrazovatel-nyh-uslug Раздел « Анкетирование получателей образовательных услуг»

В СПб ГАДОУ детский сад №18 Калининского района с 10.04.2017г. по 21.04.2017г., в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации, было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 149 родителя (законных представителя), что составило – 46% от общего количества семей (контингент воспитанников - 332).

Анкетирование было проведено путем тиражирования анкеты получателя образовательных услуг в необходимом количестве (вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).

Анкетирование проводилось очно (в виде анкет в группе) и **онлайн**.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	
1.1. Положительно или скорее положительно	97%
1.2. Затрудняюсь ответить	3%
1.3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
2.УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	
2.1. Да, вполне или скорее да	95%
2.2. Затрудняюсь ответить	5%
2.3. Скорее нет или однозначно нет	0
3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	
3.1. Да, вполне или скорее да	74%
3.2. Затрудняюсь ответить	23%
3.3. Скорее нет или однозначно нет	3
4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	
4.1. Да, вполне или скорее да	94%
4.2. Затрудняюсь ответить	6%
4.3. Скорее нет или однозначно нет	0
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	
5.1. Да, вполне или скорее да	97%
5.2. Затрудняюсь ответить	3%
5.3. Скорее нет или однозначно нет	0

Благодарим за сотрудничество!